



Личный кабинет помогает решать вопросы дистанционно

Пользователи сервиса ФНС России «Личный кабинет для физических лиц» могут дистанционно взаимодействовать с налоговыми органами без их личного посещения. С помощью сервиса можно направлять заявления и запросы, получать документы, уточнять сведения и решать другие вопросы.

Для этого в Личном кабинете предусмотрен раздел «Каталог обращений», в котором собраны формы для различных жизненных ситуаций. В зависимости от вопроса пользователь может запросить справку или документ, сообщить об ошибке в сведениях об имуществе, направить заявление на предоставление налоговой льготы, отсрочки или рассрочки по уплате задолженности и воспользоваться другими возможностями сервиса.

Использование соответствующей формы позволяет сразу указать сведения, необходимые для рассмотрения конкретного вопроса, и при необходимости приложить подтверждающие документы. Это упрощает направление обращения и позволяет избежать необходимости дополнительного представления информации.

Если подходящая жизненная ситуация в каталоге отсутствует, пользователь может выбрать раздел «Прочие обращения» и направить сообщение по интересующему его вопросу.

Получить доступ к Личному кабинету можно с помощью подтвержденной учетной записи Единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА), регистрационной карты, полученной в налоговом органе, либо квалифицированной электронной подписи.

Личный кабинет позволяет получать актуальную информацию о начислениях и задолженности, контролировать состояние расчетов с бюджетом и взаимодействовать с налоговыми органами в электронном виде.